

American Airlines

A partir del 01JUN08, las agencias de viaje BSP tendrán prohibido usar boletos de papel para emitir itinerarios de aerolíneas. La siguiente información pretende servir de guía para nuestros colegas de agencias de viaje, cuando necesiten emitir boletos con validación 001 de American Airlines a nuestros mutuos clientes que NO sean elegibles para un boleto electrónico. **Por favor, tenga en cuenta que para emitir un boleto con validación 001, el itinerario debe tener por lo menos un segmento comercializado por AA.**

La inmensa mayoría de nuestros clientes califica para recibir un boleto electrónico. Sin embargo, existe un pequeño porcentaje de ellos que por diversos motivos aún precisa de boletos de papel:

- pasajeros tipo 'infante' (en junio estarán disponibles los boletos electrónicos de infante con validación 001, aunque no todas las aerolíneas estarán en capacidad de procesarlos).
- itinerarios interlíneas que incluyen un segmento de otra aerolínea (OAL) no válido para emitir un boleto electrónico, incluyendo segmentos que no son de AA y que están siendo emitidos como segmentos abiertos (OPEN).
- itinerarios que incluyen un segmento en tren (SNCF y/o Deutsche Bahn).
- itinerarios reservados por un sistema GDS en los que la otra aerolínea (OAL) no admite Venta Directa o Venta Interactiva (la aerolínea no devuelve su CÓDIGO DE RESERVACIÓN PNR al GDS, lo que es necesario para que el GDS emita un boleto electrónico).

Si a partir del 01JUN08 una Agencia BSP debiera emitir un boleto de papel con validación 001, American Airlines la ayudará con tal transacción si sigue este sencillo proceso:

- aceptar el pago del cliente y emitir ya sea un MPD virtual (vMPD) o un MD50.
- ingresar el código correcto del Motivo de Emisión (*Reason For Issuance*) (PTA).
 - o Si está usando un MD50, la información pertinente pasará de manera automática a nuestro PNR, pero la agencia todavía necesita llamar a la oficina de reservaciones cuando se requiere un PTA.
 - o Si está usando un MPD virtual (vMPD), documente el PNR con la siguiente información requerida, usando formatos OSI.

American Airlines

EJEMPLO

MPD virtual (vMPD) generado para la emisión de un boleto:

4OSI AA 0016667567890 01JUL08 (incluir el dígito verificador)
4OSI AA EUR275.00
4OSI AA PREPAID TICKET ADVICE
4OSI AA IATA 3774968
4OSI AA FC 6MAY DFW AA HOU 110.70L26D
4OSI AA AA X/DFW AA ABQ 236.28L26D AA DFW 165.58L26D
4OSI AA USD512.56END ZPDFWIAHDFWABQ XT 14.00ZP
4OSI AA 10.00AY 12.00XDFW4.5DFW4.5ABQ3

MPD virtual (vMPD) emitido para pagar un cargo:

4OSI AA 0016667567890 01JUL08
4OSI AA GBP50.00
4OSI AA REBOOKING FEE INTERNATIONAL
4OSI AA IATA 3774968

- en el caso de que su BSP no cuente con un MD50 o vMPD, nuestra Oficina Local de Venta de Boletos de AA tendrá que emitir el boleto de papel por usted.

Encuentre nuestras Oficinas de Venta de Boletos de AA en:

<http://www.aa.com/aa/i18nForward.do?p=/aboutUs/whereWeFly/internationalTickets/main.jsp>

Encuentre la lista de Oficinas de Venta de Boletos de AA en aeropuertos y sus horarios de atención en:

<http://www.aa.com/aa/i18nForward.do?p=/travelInformation/destinationInformation/airportInformation.jsp&anchorEvent=false>

Encuentre los números de teléfono de Reservas de AA en:

<http://www.aa.com/aa/i18nForward.do?p=/utility/internationalReservationsPhoneContact.jsp>

American Airlines

AA usará los datos del MD50 o vMPD para crear un PTA (aviso de boleto prepagado) para el cliente. Esto nos permite generar un boleto de papel, el que luego puede ser emitido en:

1. La Oficina de Venta de Boletos de AA o Agencia General de Ventas (GSA) local y entregado ya sea al personal de la agencia o al cliente
2. El aeropuerto donde inicia su viaje, para ser solicitado por el cliente el día en que viaja.
 - La aerolínea emisora será AA, a menos que se trate de un vuelo operado por otra aerolínea en un aeropuerto al que no llegan los aviones de AA. En tales casos, la aerolínea Operadora de ese primer segmento de vuelo podría emitir el boleto de papel en su stock de boletos. Por favor, comuníquese con nosotros a través del número telefónico local de Reservas de AA para verificar que esta opción esté disponible.
 - La opción del 'aeropuerto donde inicia viaje' no está disponible cuando el primer segmento es en tren, o cuando la aerolínea Operadora en el primer punto de partida no cuenta con capacidad de emisión de boletos en dicho aeropuerto.
3. Si ninguno de estos métodos fuese aceptable, comuníquese con AA para determinar qué otras opciones existen para la transacción de emisión de su boleto de papel.

Con el transcurso del tiempo, nosotros y nuestros socios de la industria (tanto aerolíneas como líneas ferroviarias) desarrollaremos soluciones para la emisión de boletos electrónicos de todos estos clientes. Entretanto, esperamos que estos procedimientos provisionales le permitan continuar ofreciendo un excelente servicio a nuestros mutuos clientes.

Cualquier actualización adicional sobre estos procedimientos será publicada en aa.com/agency (para aquellas agencias que tengan acceso a este sitio de Internet).

Gracias por su continuo apoyo a American Airlines / American Eagle / AmericanConnection y a la alianza **oneworld**.