

## Cambio de horario - Reglas 240/80

Cambio de horario -Reglas 240/80 o irregularidad de horarios para vuelos retrasados/vuelos no cancelados con derecho a **reembolso deben ser procesado por American Airlines** via BSP.

- **Las agencias de viajes no pueden procesar un reembolso de un billete no reembolsable según las reglas 240/80 por cualquier vuelo retrasado o no cancelado vía ARC/BSP. [European & Pacific Travel Agencies must submit refunds requests through their GDS.](#)**

### Definiciones: - Regla 240

Regulación de las tarifas domésticas que establece la obligación de AA con nuestros clientes cuando sus vuelos han sufrido un cambio de horario o se han cancelado como resultado de cambio de horarios / irregularidades.

- Regla 240 aplica a viajes dentro de Estados Unidos (50 estados), entre EEUU y Canadá y entre EEUU y Puerto Rico/ Islas Vírgenes de EEUU.
- Regla 240 protege a todos los pasajeros con billete emitido incluyendo AAdvantage, AA código compartido y billetes de agentes de viajes con tarifa reducida o gratis.
- Billetes AAirpass<sup>®</sup> se deben tratar de la misma manera que los anteriores y se consideran emitidos en todo momento.

### Regla 80

Regulación de las tarifas internacionales que establece la obligación de AA con nuestros clientes cuando sus vuelos han sufrido un cambio de horario o se han cancelado como resultado de cambio de horarios / irregularidades.

- Regla 80 aplica a todos los viajes internacionales excepto viajes entre EEUU y Canadá y entre EEUU y Puerto Rico/ Islas Vírgenes de EEUU.
- Regla 80 protege a todos los pasajeros con billete emitido incluyendo AAdvantage, AA código compartido y billetes de agentes de viajes con tarifa reducida o gratis.
- Billetes AAirpass<sup>®</sup> se deben tratar de la misma manera que los anteriores y se consideran emitidos en todo momento.

## CAMBIO DE HORARIO

Un cambio de horario planeado o un vuelo cancelado con anterioridad al día de salida, pero también puede ocurrir hasta más de 72 horas antes de la salida. Ejemplos – Cambio de horarios, cambio de número de vuelo, reducción de servicio, cancelación del servicio en un mercado.

Reacomodación o reembolsos no aplican si solo ha producido un cambio en el número de vuelo.

*Nota: Los agentes de viajes podrían recibir múltiples avisos de cambio de horarios. No es necesario reemitir los billetes inmediatamente después de haber aceptado el cambio de horario. Los billetes de los clientes deben coincidir con los datos actuales del vuelo antes de la salida para poder facturar.*

## Procedimiento:

### Reemisión por cambio de vuelo

AA utiliza un sistema automático de cambio de horario hasta 72 horas antes de la salida. A través de este proceso automático se envían todos los cambios de horario a los sistemas de reservas para su notificación. Es responsabilidad de la agencia de viajes emisora avisar al cliente, aceptar el cambio de horario y remitir el billete.

*NOTA: Si el cambio de horario es por un vuelo retrasado dentro de los 30 minutos antes o después de la salida original, el agente de viajes puede reubicar en un vuelo alternativo, a menos que el cambio de horario signifique una "desconexión". **Importante:** un billete no tiene que ser remitido cuando ha habido un cambio de número de vuelo y/o cambio de horario con una salida de menos de 15 minutos antes o menos de 30 minutos más tarde.*

AGENCIAS DE VIAJES PODRÍAN REEMITIR EN LOS SIGUIENTES CASOS:	PROCEDIMIENTOS DE RESERVAS Y EMISIÓN	POLÍTICA CASILLA DE ENDOSOS
<p><b>American Airlines tiene un cambio de horario – Vuelos AA</b></p> <p>Agentes de viaje pueden reservar nuevo itinerario para el cliente</p> <p><i>NOTA: Si el retraso del vuelo de AA es <b>dentro de los 30 minutos antes o después de la salida original</b> los agentes de viaje <b>no</b> pueden reubicar en un vuelo alternativo o fecha alternativa a menos que el cambio de horario signifique una “desconexión”.</i></p>	<p>Las agencias de viajes pueden reservar nuevo itinerario:</p> <p><b><u>Si el cambio de horario es:</u></b></p> <p><b>31 minutos a 90 minutos</b> – Está permitido ofrecer un vuelo alternativo SOLO si está disponible en la clase original del billete y lo más cerca posible a la hora original:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para la misma fecha de viaje, origen/destino, clase de reserva, tarifa y base de tarifa del billete original.</li> <li>• Se podría seleccionar un vuelo alternativo en AA/AA* manteniendo la misma clase de reserva, origen/destino.</li> <li>• Se podría tener o añadir un punto de conexión alternativo para llegar al destino del billete original.</li> </ul> <p>EJ: JFK PLS se podría añadir JFK MIA PLS o si está emitido DFWBNALGA se podría reservar DFWORDLGA</p>	<p>El nuevo billete debe indicar:</p> <p><b>AA SKED CHG</b></p> <p>Esta es la única nota exigida en el nuevo billete y sustituye los endosos requeridos por la tarifa emitida.</p>

<p><b>American Airlines tiene un cambio de horario – Vuelos AA</b></p> <p>Los clientes <b>no</b> aceptan el nuevo itinerario ofrecido por AA y <b>solicitan un vuelo alternativo el mismo día de viaje original:</b></p> <p>Los agentes de viaje podrían reservar el nuevo itinerario para el cliente</p> <p><i>NOTA: Si el retraso del vuelo de AA es dentro de los 30 minutos antes o después de la salida original los agentes de viaje no pueden reubicar en un vuelo alternativo o fecha alternativa a menos que el cambio de horario signifique una “desconexión”.</i></p>	<p>Los agentes de viaje podrían reservar nuevo itinerario:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la clase de reserva original no está disponible y el cambio de horario es de 90 minutos o más o el cambio es de un vuelo directo a vuelos en conexión, se podría reservar en un vuelo de AA la siguiente clase de reserva más baja disponible en la misma cabina hasta la clase B incluida.</li> <li>• Si no hay vuelos de AA disponibles y el cambio de horario es de 90 minutos o más o el cambio es de un vuelo directo a vuelos en conexión se podría reservar un vuelo alternativo AA* (<b>AA código compartido</b>) manteniendo la <i>misma clase de reserva</i>, origen/destino, tarifa y base de tarifa del billete original.</li> <li>• Si no hay vuelos de AA disponibles y el cambio de horario es de 90 minutos o más o el cambio es de un vuelo directo a vuelos en conexión se podría reservar un vuelo alternativo AA* (<b>limitado a códigos compartidos de socios de oneworld®</b>), si la clase de reserva no está disponible se podría reservar la clase de reserva más baja disponible en la misma cabina hasta la clase <b>B</b> incluida. <u>No permitida clase <b>W</b> para la cabina turista superior o premium economy en AA*</u>.</li> <li>• Se podría tener o añadir un punto de conexión alternativo para llegar al destino del billete original.</li> </ul> <p>Ej. JFK PLS se podría añadir JFK MIA PLS o si está emitido DFWBNALGA se podría reservar DFWORDLGA</p> <p>Si no se puede reservar para el mismo día porque el pasajero no acepta el nuevo horario de vuelo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se puede cambiar a un día antes/después de la fecha original manteniendo la misma clase de reserva, origen/destino, tarifa y base de tarifa del billete original.</li> <li>• Se podrían cambiar las fechas de los vuelos de continuación o de regreso, solo en vuelos de AA, en la misma clase de reserva, para mantener la duración original del viaje, siempre antes de la reubicación.</li> </ul>	<p>El nuevo billete debe indicar:</p> <p><b>AA SKED CHG</b></p> <p>Esta es la única nota exigida en el nuevo billete y sustituye los endosos requeridos por la tarifa emitida.</p>
--	--	--

--	--	--

<p><b>American Airlines tiene un cambio de horario – Vuelos AA</b></p> <p>En un radio de 300 millas</p> <p>Opción de un radio de 300 millas se puede aplicar si el cambio se debe a la interrupción del Servicio <i>sin</i> un acuerdo de protección alternativo o resulta en una conexión de 4 horas o más, o en una conexión involuntaria que obligue al pasajero a hacer noche o en el vuelo de ida o en el de regreso.</p> <p><i>NOTA: Si el retraso del vuelo de AA es <b>dentro de los 30 minutos antes o después de la salida original</b> los agentes de viaje <b>no</b> pueden reubicar en un vuelo alternativo o fecha alternativa a menos que el cambio de horario signifique una “desconexión”.</i></p>	<p>Los agentes de viaje podrían reservar nuevo itinerario:</p> <p><b>Servicio interrumpido :</b> Si American Airlines tiene un acuerdo de protección alternativo la opción del acuerdo de un radio de 300 millas <b>no</b> se permite.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Solo</b> itinerarios con vuelos de AA.</li> <li>• Si no hay una opción aceptable al origen-destino del billete original, se pueden reservar solo vuelos de AA a un aeropuerto alternativo de AA, <b>dentro de un radio de 300 millas</b> de la ciudad original en el mismo país.</li> <li>• El nuevo vuelo debe reservarse en la misma fecha original del billete antes o después del horario original.</li> <li>• Utilizar la clase de reserva más baja disponible en la misma cabina que el billete original.</li> <li>• Si no se puede reservar en la misma cabina que el billete original, se debe elegir otro vuelo.</li> <li>• Si el cliente elige un aeropuerto alternativo de AA, debe seguir utilizando el mismo aeropuerto para sus siguientes vuelos o viaje de regreso.</li> <li>• <b>Este cambio se debe realizar al mismo tiempo que se reemite el billete original.</b></li> </ul> <p><b>Conexión de 4 Horas o más:</b></p> <p>Ejemplo: ACT - DFW - SMF - DFW – ACT</p> <p>3402 18JUL ACT DFW 600A 645A <b>(cambio de horario origina una conexión de 4 horas o más)</b> 491 18JUL DFW SMF 1230P 200P</p> <p>Si el cambio de horario resulta en una conexión de 4 horas o más y el cliente decide llegar a la ciudad de conexión por su cuenta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La agencia debería “cancelar el vuelo de salida” del itinerario.</li> <li>• Si el cliente elige un aeropuerto alternativo, puede utilizar ese aeropuerto para sus siguientes vuelos o viaje de regreso o podría mantener el aeropuerto de regreso original.</li> <li>• <b>Este cambio se debe realizar al mismo tiempo que se reemite el billete original</b></li> </ul>	<p>El nuevo billete debe indicar:</p> <p><b>AA SKED CHG300M</b></p> <p>Esta es la única nota exigida en el nuevo billete y sustituye los endosos requeridos por la tarifa emitida.</p>
---	---	--

	<p><b><u>Conexión involuntaria haciendo noche:</u></b></p> <p>Ejemplo: OKC - DFW - MIA - GGT - MIA - DFW - OKC</p> <p>1227 02JUL OKC DFW 615P 715P  <b>(cambio de horario con conexión haciendo noche)</b>          919 03JUL DFW MIA 545A 930A</p> <p>3589 03JUL MIA GGT 1045A 1200N</p> <p>Si un cambio de horario resulta en una conexión involuntaria haciendo noche se permiten las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El cliente podría cambiar a un aeropuerto alternativo dentro de un radio de 300 millas siempre que el nuevo horario no sea una conexión haciendo noche.</li> <li>• <b>SOLO</b> itinerarios con vuelos de AA.</li> <li>• Si no hay un opción aceptable al origen-destino del billete original, se pueden reservar solo vuelos de AA a un aeropuerto alternativo de AA, <b>dentro de un radio de 300 millas</b> de la ciudad original en el mismo país.</li> <li>• El nuevo vuelo debe reservarse en la misma fecha original del billete antes o después del horario original.</li> <li>• Utilizar la clase de reserva más baja disponible en la misma cabina que el billete original.</li> <li>• Si no se puede reservar en la misma cabina que el billete original, se debe elegir otro vuelo.</li> <li>• <b>Este cambio se debe realizar al mismo tiempo que se reemite el billete original.</b></li> </ul> <p>Los pasajeros pueden cancelar vuelos para evitar pasar noches en la ciudad de conexión.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si el pasajero cancela el vuelo original de salida, que implica pasar la noche, puede cancelar también el regreso a su aeropuerto de origen o puede mantener el regreso emitido.</li> <li>• <b>Este cambio se debe realizar al mismo tiempo que se reemite el billete original.</b></li> </ul>	
--	--	--

<p><b>American Airlines tiene un cambio de horario – Vuelos AA</b></p> <p>American Airlines ha reubicado en una fecha diferente o clase de reserva diferente y/o origen/destino alternativos.</p>	<p>Los agentes de viaje podrían remitir los itinerarios actualizados por American Airlines:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Siempre que el agente de viajes <b>no</b> altere el itinerario confirmado por American.</li> </ul>	<p>El nuevo billete debe indicar:</p> <p><b>AA SKED CHG</b></p> <p>Esta es la única nota exigida en el nuevo billete y sustituye los endosos requeridos por la tarifa emitida.</p>
<p><b>American Airlines tiene un cambio de horario en AA* (AA Código compartido)</b></p> <p>American Airlines ha reubicado con cualquiera de los siguientes cambios: fechas, origen/destino, clase de reserva y/o servicio AA* (AA Código compartido).</p> <p>El cliente acepta el nuevo itinerario <b>actualizado por AA.</b></p>	<p>Los agentes de viaje podrían remitir los itinerarios actualizados por American Airlines:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si AA <i>confirma</i> la reubicación en un vuelo AA* (AA Código compartido).</li> </ul> <p><b>Ejemplo de servicio AA* (AA Código compartido):</b></p> <p>El servicio AA Roma/Nueva York pasa a ser temporal – El cliente estaba reservado en un vuelo de AA desde FCOJFK y ahora es reubicado en vuelo AA* (AA Código compartido).</p>	<p>El nuevo billete debe indicar:</p> <p><b>AA SKED CHG</b></p> <p>Esta es la única nota exigida en el nuevo billete y sustituye los endosos requeridos por la tarifa emitida.</p>

<p><b>American Airlines tiene un cambio de horario en AA* (AA Código compartido)</b></p> <p>American Airlines ha reubicado en el mismo día.</p> <p>El cliente <b>no</b> acepta el nuevo itinerario actualizado por AA y solicita una hora alternativa en la misma fecha del billete original:</p> <p>NOTA: Si el retraso del vuelo de AA es <b>dentro de los 30 minutos antes o después de la salida original</b> los agentes de viaje <b>no</b> pueden reubicar en un vuelo alternativo o fecha alternativa a menos que el cambio de horario signifique una “desconexión”.</p>	<p>Los agentes de viaje podrían remitir como sigue:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Podrían elegir un vuelo alternativo de AA/AA* (<b>AA código compartido</b>) manteniendo la misma clase de reserva, origen/destino, tarifa y base de tarifa del billete original.</li> <li>Si no hay vuelos AA/AA* (AA código compartido) disponibles en la misma clase de reserva y el cambio de horario es de 90 minutos o más o el cambio es de un vuelo directo a vuelos en conexión, se podría reservar un vuelo alternativo de AA* (<b>limitado a códigos compartidos de socios de oneworld</b>). Si la clase de reserva original no está disponible se podría reservar la clase de reserva más baja disponible en la misma cabina hasta la clase <b>B</b> incluida. <u>No permitida clase <b>W</b> para turista superior en AA*</u>.</li> <li>Se podría tener o añadir un punto de conexión alternativo para llegar al destino del billete original.</li> </ul> <p>Ej. JFK PLS se podría añadir JFK MIA PLS o si está emitido DFBNALGA se podría reservar DFWORDLGA</p> <p>Se debe verificar que se ha recibido un localizador o OSI de confirmación de AA* (AA Código compartido compañía operativa). En caso contrario, contacte con la otra línea aérea que opera el vuelo.</p> <p>Los agentes de viaje no pueden reservar la compañía operativa, solo pueden reservar vuelo AA* (AA Código compartido).</p>	<p>El nuevo billete debe indicar:</p> <p><b>AA SKED CHG</b></p> <p>Esta es la única nota exigida en el nuevo billete y sustituye los endosos requeridos por la tarifa emitida.</p>
---	--	--

<p><b>American Airlines tiene un cambio de horario con otras líneas aéreas</b></p> <p><b><u>El itinerario incluye vuelos de otra línea aérea en billete de AA 001:</u></b></p>	<p>Los agentes de viaje podrían reservar vuelos de AA para obtener una conexión válida con vuelos de la otra línea aérea:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reservar un vuelo de AA en la misma clase de reserva que el billete original. Si la clase de reserva original no está disponible se podría reservar la clase de reserva más baja disponible en la misma cabina hasta la clase <b>B</b> incluida.</li> <li>Se podrían reservar vuelos de AA <i>solo</i> un día antes o después de la fecha de salida original manteniendo la misma clase de reserva, origen/destino, tarifa y base de tarifa del billete original.</li> <li>Se podría cambiar la fecha de los vuelos de continuación o de regreso, solo en vuelos de AA, en la misma clase de reserva, para mantener la duración original del viaje, siempre antes de la reubicación.</li> </ul> <p>Vuelos de la otra línea aérea en el itinerario:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No se permiten cambios en la fecha de viaje de los vuelos de la otra línea aérea.</li> <li>Se pueden solo reservar vuelos de la compañía operadora</li> <li>No se permiten códigos compartidos de otra línea aérea OA*.</li> <li>Se debe reservar la misma clase de reserva, origen/destino, y base de tarifa que el billete original.</li> </ul> <p>NOTA: Cuando reserven vuelos de otra línea aérea, los agentes de viaje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No podrían reservar vuelos de una línea aérea alternativa que no aparezca en el billete original.</li> <li>Deben verificar que se ha recibido un localizador o OSI de confirmación de la otra línea aérea. En caso contrario, contacte con la otra línea aérea directamente.</li> </ul>	<p>El nuevo billete debe indicar:</p> <p><b>AA SKED CHG</b></p> <p>Esta es la única nota exigida en el nuevo billete y sustituye los endosos requeridos por la tarifa emitida.</p>
--	--	--

<p><b>Cambio de horario de American Airlines en billete de otra línea aérea</b></p> <p><b><u>El itinerario tiene cambio de horario de AA en billete de otra línea aérea:</u></b></p> <p>El cliente <b>no</b> acepta el nuevo itinerario <b>actualizado por AA y solicita una hora alternativa en la misma fecha del billete original:</b></p> <p>NOTA: Si el retraso del vuelo de AA es <b>dentro de los 30 minutos antes o después de la salida original</b> los agentes de viaje <b>no</b> pueden reubicar en un vuelo alternativo o fecha alternativa a menos que el cambio de horario signifique una “desconexión”.</p>	<p>Los agentes de viaje podrían reservar <b>solo vuelos de AA:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Podrían elegir un vuelo alternativo de AA/AA* (<b>AA código compartido</b>) manteniendo la misma clase de reserva, origen/destino, tarifa y base de tarifa del billete original.</li> <li>Si no hay vuelos AA/AA* (AA código compartido) disponibles en la misma clase de reserva y el cambio de horario es de 90 minutos o más o el cambio es de un vuelo directo a vuelos en conexión, se podría reservar un vuelo alternativo de AA* (<b>limitado a códigos compartidos de socios de oneworld</b>). Si la clase de reserva original no está disponible se podría reservar la clase de reserva más baja disponible en la misma cabina hasta la clase <b>B</b> incluida. <u>No permitida clase <b>W</b> para turista superior en AA*</u>.</li> <li>Se podría tener o añadir un punto de conexión alternativo para llegar al destino del billete original.</li> </ul> <p>Ej. JFK PLS se podría añadir JFK MIA PLS o si está emitido DFWBNALGA se podría reservar DFWORDLGA</p> <p>No se puede cambiar el vuelo/hora/o fecha del vuelo de la otra línea aérea.</p>	<p>El nuevo billete debe indicar:</p> <p><b>AA SKED CHG</b></p> <p>Esta es la única nota exigida en el nuevo billete y sustituye los endosos requeridos por la tarifa emitida.</p>
---	---	--

<p><b>Cambio de horario de American Airlines en billete de otra línea aérea</b></p> <p><b><u>El itinerario tiene cambio de horario de AA en billete de otra línea aérea y causa una conexión inválida:</u></b></p> <p>NOTA: Si el retraso del vuelo de AA es <b>dentro de los 30 minutos antes o después de la salida original</b> los agentes de viaje <b>no</b> pueden reubicar en un vuelo alternativo o fecha alternativa a menos que el cambio de horario signifique una “desconexión”.</p>	<p>Los agentes de viaje podrían reservar <b>vuelos de AA</b> para obtener <u>una conexión válida</u> con vuelos de la otra línea aérea:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reservar un vuelo de AA en la misma clase de reserva que el billete original. Si la clase de reserva original no está disponible se podría reservar la clase de reserva más baja disponible en la misma cabina hasta la clase <b>B</b> incluida.</li> <li>Se podrían reservar vuelos de AA <i>solo</i> un día antes o después de la fecha de salida original manteniendo la misma clase de reserva, origen/destino, tarifa y base de tarifa del billete original.</li> <li>Se podría cambiar la fecha de los vuelos de continuación o de regreso, solo en vuelos de AA, en la misma clase de reserva, para mantener la duración original del viaje, siempre antes de la reubicación.</li> <li>Se podría tener o añadir un punto de conexión alternativo para llegar al destino del billete original.</li> </ul> <p>Ej. JFK PLS se podría añadir JFK MIA PLS o si está emitido DFBNALGA se podría reservar DFWORDLGA</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se podría reservar en un vuelo AA* (AA código compartido) manteniendo <b>la misma clase de reserva</b> origen/destino, tarifa y base de tarifa del billete original.</li> </ul> <p>Vuelos de la otra línea aérea en el itinerario:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No se permiten cambios en la fecha de viaje de los vuelos de la otra línea aérea.</li> <li>Se pueden solo reservar vuelos de la compañía operadora</li> <li>No se permiten códigos compartidos de otra línea aérea OA*.</li> <li>Se debe reservar la misma clase de reserva, origen/destino, y base de tarifa que el billete original.</li> </ul> <p>NOTA: Cuando reserven vuelos de otra compañía, los agentes de viajes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No pueden reservar vuelos de una línea aérea alternativa que no aparezca en el billete original.</li> <li>Deben verificar que se ha recibido un localizador o OSI de confirmación de la otra línea aérea. En caso contrario, contacte con la otra línea aérea directamente.</li> </ul>	<p>El nuevo billete debe indicar:</p> <p><b>AA SKED CHG</b></p> <p>Esta es la única nota exigida en el nuevo billete y sustituye los endosos requeridos por la tarifa emitida.</p>
--	--	--

<p><b>Cambio de horario de otra línea aérea</b></p> <p><b><u>El itinerario tiene un cambio de horario de otra línea aérea en billete de AA 001:</u></b></p>	<p>Los Agentes de viaje podrían reservar como sigue:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Solo</b> pueden cambiar el número y la hora de vuelo de la otra compañía aérea.</li> <li>• Deben reservar la misma clase de reserva, origen/destino, tarifa y bases de tarifa del billete original.</li> </ul> <p>O</p> <p>Los agentes de viaje <i>solo</i> pueden volver a reservar vuelos de AA en el itinerario para tener una <i>conexión válida</i> con el vuelo de la otra línea aérea o volver a reservar <i>solo</i> los vuelos de AAs si el tiempo de conexión es de más de 4 horas con el vuelo de la otra compañía:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reservar en la misma clase de reserva que el billete original. Si la clase de reserva original no está disponible se podría reservar vuelos de AA la clase de reserva más baja disponible en la misma cabina hasta la clase <b>B</b> incluida.</li> <li>• Se podría reservar en vuelos AA* (<b>AA Código compartido</b>) manteniendo la misma clase de reserva, origen/destino, tarifa y base de tarifa del billete original.</li> <li>• Se podría reservar vuelo AA* (<b>limitado a códigos compartidos de socios de oneworld</b>). Si la clase original no está disponible y el cambio de vuelo es de 90 minutos o más o el cambio es de un vuelo directo a vuelos en conexión o a una desconexión se podría reservar la clase de reserva más baja disponible en la misma cabina hasta la clase <b>B</b> incluida. <u>No permitida clase <b>W</b> para turista superior en AA*</u>.</li> </ul>	<p>El nuevo billete debe indicar:</p> <p>XX SKED CHG (xx = código de la compañía aérea que ha tenido el cambio de horario)</p> <p>Esta es la única nota exigida en el nuevo billete y sustituye los endosos requeridos por la tarifa emitida.</p>
---	---	---

<p><b>Cambio de horario de otra línea aérea</b></p> <p><b><u>El itinerario tiene un cambio de horario de otra línea aérea en billete de XXX otra línea aérea o billete de AA 001:</u></b></p> <p>Los clientes <b>no</b> aceptan el nuevo itinerario <b>actualizado por el programa de cambios de horario de la otra línea aérea y no ha creado ninguna desconexión con vuelos de AA:</b></p>	<p>Si el pasajero no acepta el cambio de horario de otra línea aérea, pero este cambio no ha creado una desconexión con vuelos de AA y otros vuelos de la otra línea aérea están disponibles:</p> <p><b><u>Si el billete es de la otra línea aérea XXX:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los agentes de viajes deben contactar con la línea aérea que ha tenido el cambio de horario para asistencia.</li> </ul> <p>○</p> <p><b><u>Si el billete se emitió con placa de AA 001:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si no hay otro vuelo disponible de la otra línea aérea que esté en el billete, los agentes de viaje pueden volver a reservar el billete 001 totalmente sin utilizar en vuelos AA/AA* con la tarifa AA que aplique.</li> <li>• Todas las reglas, restricciones y diferencia de tarifa aplican.</li> <li>• Si la nueva tarifa es menor que la original, no hay reembolso de la diferencia.</li> <li>• No aplica la penalización por cambio.</li> </ul>	<p>El nuevo billete debe indicar:</p> <p><b>XX SKED CHG</b> (xx = código de la compañía aérea que ha tenido el cambio de horario)</p> <p>Esta es la única nota exigida en el nuevo billete y sustituye los endosos requeridos por la tarifa emitida.</p>
--	---	--

CAMBIO DE HORARIO NO ACEPTADO POR EL PASAJERO:

**Requisitos para el reembolso**

**Para tarifas NETAS siga las siguientes directrices**

Billetes con tarifas netas solo pueden ser reembolsados por la agencia de viajes emisora según los siguientes puntos:

- Diríjase a [BULK CODES](#) para consultar tipos de billetes
- Si el billete está emitido como BT (billete tarifa 0) los reembolsos solo los puede procesar la agencia emisora.

*NOTA: Si el billete con tarifa NETA ha sido reemitido (EXCH) por AA como INVOL, la petición de reembolso se debe enviar directamente a AA, indicando el número de billete. Las Agencias de viajes de Europa y Pacífico deben enviar sus peticiones de reembolso a través de sus sistemas GDS.*

*NOTA: Si el cambio de horario por un vuelo retrasado ocasiona una desconexión y no hay disponible otro vuelo alternativo o el pasajero no lo acepta, los agentes de viaje pueden procesar el reembolso de un billete con tarifa neta. Siga la siguiente guía para los códigos de autorización:*

Duración del retraso	Tarifa Neta reembolso a MCO	Tarifa Neta reembolso a la forma original de pago (FOP)
De vuelo directo a vuelo con conexión (No se requiere duración del retraso)	-	Si <ul style="list-style-type: none"> <li>ARC/BSP Código de autorización: <a href="#">BULKRULE24080</a></li> </ul>
0 - 60 minutos	No	<b>Tarifa No reembolsable:</b> No <b>Tarifa reembolsable con penalización:</b> Puede reembolsarse a la forma original de pago (FOP) <b>menos la penalización.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>ARC/BSP Código de autorización <a href="#">BULKRULE24080</a></li> </ul>
61 - 120 minutos	Si  Casilla de endosos del MCO: <a href="#">BULKRULE24080/NONREF/AATRAVEL</a>  Nota obligatoria en la casilla de endosos.  No aplica penalización	<b>Tarifa No reembolsable:</b> No <b>Tarifa reembolsable con penalización:</b> Puede reembolsarse a la forma original de pago (FOP) <b>menos la penalización.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>ARC/BSP Código de autorización: <a href="#">BULKRULE24080</a></li> </ul>
121 minutos o más	Si  Casilla de endosos del MCO: <a href="#">BULKRULE24080/NONREF/AATRAVEL</a>  Nota obligatoria en la casilla de endosos.  No aplica penalización	Si <ul style="list-style-type: none"> <li>ARC/BSP Código de autorización: <a href="#">BULKRULE24080</a></li> </ul>

[Para tarifas Publicadas siga las siguientes directrices para vuelos no cancelados](#)

Una tarifa **no reembolsable** se puede **reembolsar solo por American Airlines** debido a un cambio de vuelo dependiendo de la duración y el impacto del cambio y **se debe enviar a American Airlines** si el cambio está dentro de las siguientes directrices.

*Nota: Si el cambio de horario por un vuelo retrasado ocasiona una “desconexión” y no hay disponible otro vuelo alternativo o el pasajero no lo acepta, los agentes de viaje de Europa y Pacífico deben enviar las peticiones de reembolso a través de su sistema GDS.*

Duración del retraso	American reembolsa a Voucher	American reembolsa a la forma original de pago
De vuelo directo a vuelo con conexión (No se requiere duración del retraso)	-	Si
0 - 60 minutos	No	<b>Tarifa No reembolsable:</b> No <b>Reembolsable con penalización :</b> Se puede reembolsar a la forma original de pago (FOP) <b>menos la penalización.</b>
61 - 120 minutos	Si	<b>No reembolsable:</b> No <b>Reembolsable con penalización:</b> Puede reembolsarse a la forma original de pago (FOP) <b>menos la penalización.</b>
121 minutos o más	Si	Si

Como recordatorio, si el pasajero elige cancelar su reserva y utilizar el valor del billete para comprar otro billete; aplican las reglas y condiciones de la tarifa. El viaje debe comenzar no más tarde de un año desde la fecha de emisión del billete original.

### Reembolso – Servicio discontinuado de AA en un Mercado

Un reembolso se puede solicitar vía GDS o “BSP Refund Authorization Request” solo si AA ha **discontinuado el servicio** en un mercado y no hay otro vuelo de AA en dicho mercado.

Nota: Si AA no ha discontinuado el servicio en el Mercado la petición de reembolso debe hacerse siguiendo las siguientes directrices.

### **Tarifas NETAS. Siga las siguientes directrices por discontinuación en un mercado:**

Billetes con tarifas netas solo pueden ser reembolsados por la agencia de viaje que emitió el billete según lo siguiente:

- Diríjase a [BULK CODES](#) para consultar tipos de billetes
- Si el billete está emitido como BT (billetes tarifa 0) los reembolsos solo los puede procesar la agencia emisora.
- **Billetes reembolsables** se reembolsarán a la forma original de pago (FOP).
- **Billetes reembolsables que tienen penalización por cancelación** se pueden reembolsar a la forma original de pago (FOP); sin penalización.
- **Billete con tarifa neta no reembolsable** se puede reembolsar a la forma original de pago (FOP); sin penalización.

GDS o Petición de autorización de reembolso por el BSP debe indicar:

- **Código de autorización:** [BULKRULE24080](#)

### **Documentación necesaria para el reembolso – Tarifa Netas-opacas.**

El localizador debe estar documentado con el siguiente OSI:

- 4OSI BULKRULE24080 NUMERO DE VUELO/FECHA

*NOTA: FECHA es la fecha original del vuelo*

*NOTA: Penalización por cambio no aplica para billetes con tarifas NETAS/OPACAS*

*NOTA: Si el billete de tarifa NETA ha sido reemitido por AA como INVOL la petición de reembolso debe dirigirse directamente a AA, indicando el número de billete de AA. Las agencias de viajes de Europa y pacífico deben procesar los reembolsos a través de su GDS.*

Tarifas publicadas. Siga las siguientes directrices por discontinuación en un mercado:

Si un vuelo de American Airlines, American Eagle, AmericanConnection® validado en 001 **deja de operar** en un mercado y no hay otro vuelo de AA en dicho mercado, las agencias de viaje pueden reembolsar un billete no reembolsable completamente sin utilizar a través de ARC/BSP.

- **Billetes reembolsable** se reembolsarán a la forma original del pago (FOP).
- **Billetes reembolsables que tienen penalización por cancelación** se reembolsarán a la forma original de pago (FOP); sin penalización.
- **Billetes no reembolsables** se reembolsarán a la forma original de pago (FOP), sin penalización.

GDS o Petición de autorización de reembolso por el BSP debe indicar:

- **Código de autorización:** [AAWITHDRAWAL](#)

**Documentación necesaria para el reembolso– Tarifas publicadas**

El localizador debe estar documentado con el siguiente OSI:

- 4OSI AA SKED CHG NÚMERO DE VUELO/FECHA

*NOTA: Fecha es la fecha original del vuelo.*

*NOTA: Si el billete de tarifa publicada ha sido **reemitido** por AA como INVOL la petición de reembolso debe dirigirse directamente a AA, indicando el número de billete de AA. Las agencias de viaje de Europa y Pacífico deben procesar los reembolsos a través de su GDS.*

## IRREGULARIDAD DE HORARIOS

Un cambio no planificado o cancelación producida el día de salida, pero también puede ocurrir hasta 72 horas antes de la salida del vuelo. Ejemplos – problemas mecánicos, ATC (Control del tráfico aéreo), legalidad operativa de la tripulación, condiciones climatológicas, etc.

### Procedimientos:

#### Reemisión/Protección por irregularidad de horarios

SE PUEDE PROTEGER A LOS PASAJEROS SEGÚN ESTAS DOS POLÍTICAS :	CASILLA DE ENDOSOS	DOCUMENTACIÓN EN OSI
<p>Los agentes de viajes pueden reservar en el siguiente vuelo de AA en la misma clase de reserva si está disponible. Si no está disponible, se puede reservar en la clase más baja disponible en la misma cabina que el billete original.</p> <p>Se puede reservar el primer vuelo disponible de AA antes o después del vuelo original, o un día antes o hasta 2 días después del vuelo original. Se pueden cambiar las fechas de los vuelos de continuidad y de regreso para mantener la duración de la estancia antes de la reacomodación.</p> <p><b><u>Tarifas UP</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reservar en el inventario de la cabina superior aplicable .</li> <li>• Si el inventario no está disponible, se puede reservar en la clase más baja disponible en la misma cabina que el billete original.</li> <li>• Si la cabina emitida no está disponible, reservar en la cabina inferior</li> </ul>	<p>El Nuevo billete debe indicar:</p> <p style="text-align: center;"><b>AA SKED IRR</b></p> <p>Esta es la única nota exigida en el nuevo billete y sustituye los endosos requeridos por la tarifa emitida.</p>	<p>El campo de OSI en el PNR se debe documentar con lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• AA INVOL SKED IRR/NUMERO DE VUELO DE AA /FECHA</li> </ul> <p>Example: 4OSI AA INVOL SKED IRR/123/01JAN12</p> <p><i>NOTA: EL número de vuelo de AA es el número de vuelo original. Fecha es la fecha original del vuelo. Solo un OSI por PNR es necesario, aunque varios vuelos estén afectados por la irregularidad de horarios.</i></p>

<p>Las agencias de viajes pueden reservar vuelos posteriores de AA/American Eagle a/desde ciudades con varios aeropuertos como JFK/LGA, DCA/IAD, HOU/IAH, etc</p> <p>.</p> <p>AA permite también volver a reservar a los pasajeros a/desde cualquier ciudad dentro de un radio aproximado de 300 millas del origen/destino. Proteger en la misma clase de reserva si está disponible. Si no está disponible, reservar en la clase más baja disponible en la misma cabina.</p> <p>Se puede utilizar ese aeropuerto para los siguientes vuelos o el viaje de regreso.</p> <p>Se puede reservar el primer vuelo de AA disponible ya sea antes o después del vuelo original, o uno o dos días después de vuelo original. Se puede cambiar los vuelos de continuación o la fecha de regreso para mantener la duración de la estancia antes de la reacomodación.</p> <p><b>Nota:</b> El pasajero es responsable de los gastos que se deriven si eligen cambiar a volar en un radio de 300 millas, ya que American Airlines no compensa por este tipo de cambios.</p>	<p>El Nuevo billete debe indicar:</p> <p><b>AA SKED IRR</b></p> <p>Esta es la única nota exigida en el nuevo billete y sustituye los endosos requeridos por la tarifa emitida.</p>	<p>El campo de OSI en el PNR se debe documentar con lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>AA INVOL SKED IRR/NÚMERO DE VUELO DE AA/FECHA</li> </ul> <p>Ejemplo: 4OSI AA INVOL SKED IRR/123/01JAN12</p> <p><i>NOTA: El número de vuelo de AA es el número de vuelo original. Fecha es la fecha original. Solo se necesita un OSI por PNR aunque haya varios afectados por la irregularidad de horarios.</i></p>
--	--	--

[Petición de reembolsos](#)

**Vuelo Retrasado**

**Tarifas Netas. Sig alas siguientes directrices para vuelos retrasados**

Billetes con tarifas netas solo pueden ser reembolsados por la agencia de viaje que emitió el billete según lo siguiente:

- Diríjase a [BULK CODES](#) para tipos de billetes
- Si el billete está emitido como BT (billetes tarifa 0) los reembolsos solo los puede procesar la agencia emisora.

*Nota: Si el cambio de horario por un vuelo retrasado ocasiona una "desconexión" y no hay un vuelo alternativo disponible o el pasajero no lo acepta, las agencias de viaje pueden procesar el reembolso de la tarifa Neta. Siga el siguiente cuadro para el código de autorización.*

Duración del retraso	Tarifa Neta reembolso a MCO	Tarifa Neta reembolso a la forma original de pago (FOP)
0 - 60 minutos	No	<p><b>No Reembolsable:</b> No</p> <p><b>Reembolsable con penalización:</b> Se puede reembolsar a la forma original de pago (FOP) <b>menos la penalización por cancelación.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ARC/BSP Código de autorización: <a href="#">BULKRULE24080</a></li> </ul>
61 - 120 minutos	<p>Si</p> <p>Casilla de endosos del MCO: <a href="#">BULKRULE24080/NONREF/AATRAVEL</a></p> <p><b>Nota</b> obligatoria en la casilla de endosos.</p> <p>No aplica penalización</p>	<p><b>No Reembolsable:</b> No</p> <p><b>Reembolsable con penalización:</b> Se puede reembolsar a la forma original de pago (FOP) <b>menos la penalización por cancelación.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ARC/BSP Código de autorización: <a href="#">BULKRULE24080</a></li> </ul>
121 minutos o más	<p>Si</p> <p>MCO Endorsement box: <a href="#">BULKRULE24080/NONREF/AATRAVEL</a></p> <p><b>Note:</b> Above documentation must be indicated in the endorsement box.</p> <p>No aplica penalización</p>	<p>Si</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ARC/BSP Código de autorización: <a href="#">BULKRULE24080</a></li> </ul>

**NOTA:** Si el billete de tarifa NETA ha sido **reemitido** por AA como INVOL la petición de reembolso debe dirigirse directamente a AA, indicando el número de billete. Las agencias de viajes de Europa y Pacífico deben dirigir sus peticiones de reembolsos a través de sus GDS.

**Tarifas Publicadas. Siga las siguientes directrices por vuelos retrasados**

Una tarifa **no reembolsable** se puede **reembolsar solo por American Airlines** debido a un retraso de un vuelo dependiendo de la duración y el impacto del cambio y se debe enviar a American Airlines si el reembolso está dentro de las siguientes directrices.

*Nota: Si el cambio de horario por un vuelo retrasado ocasiona una "desconexión" y no hay un vuelo alternativo disponible o el pasajero no lo acepta, las agencias de viaje de Europa y Pacífico deben procesar los reembolso a través de sus GDS.*

Duración del retraso	American reembolsa a Voucher	American reembolsa a la forma original de pago
0 - 60 minutos	No	No
61 - 120 minutos	Si	<b>No Reembolsable:</b> No <b>Reembolsable con penalización:</b> El reembolso es a la forma original de pago (FOP) <b>menos la penalización</b>
121 minutos o más	Si	Si

Como recordatorio, si el pasajero elige cancelar su reserva y utilizar el valor del billete para comprar otro billete; aplican las reglas y condiciones de la tarifa. El viaje debe comenzar no más tarde de un año desde la fecha de emisión del billete original.

## Vuelo Cancelado

### **Tarifas Netas. Siga las siguientes directrices para vuelos cancelados**

Billetes con tarifas netas solo pueden ser reembolsados por la agencia de viaje que emitió el billete según lo siguiente:

- Diríjase a [BULK CODES](#) para tipos de billetes
- Si el billete está emitido como BT (billete tarifa 0) los reembolsos solo los puede reembolsar la agencia emisora.
- **Billetes reembolsables** se reembolsarán a la forma original de pago (FOP).
- **Billetes reembolsables con penalización** la agencia de viajes emisora puede reembolsar a la forma de pago (FOP); la penalización no aplica.
- **Billetes de tarifa netas No reembolsables** la agencia de viajes emisora puede reembolsar a la forma de pago (FOP); la penalización no aplica.

Por GDS o en el formulario de BSP "Refund Authorization Request" se debe indicar:

- **Código de autorización:** [BULKRULE24080](#)

### **Documentación necesaria para reembolsos – Tarifas Netas- Opacas**

El PNR debe estar documentado con el siguiente OSI:

- 4OSI BULKRULE24080 VUELO CANCELADO/FECHA

*NOTA: Fecha es la fecha original del vuelo*

**Nota:** Penalización por cambio no aplica para billetes de tarifas NETAS/OPACAS

**Nota:** Si el billete de tarifa NETA ha sido **reemitido** por AA como INVOL la petición de reembolso se debe enviar directamente a AA, indicando el número de billete. Las agencias de viaje de Europa y Pacífico deben dirigir sus peticiones de reembolso a través de sus GDS.

Tarifas Publicadas. Siga la siguientes directrices para vuelos cancelados:

Si un vuelo de American Airlines, American Eagle, AmericanConnection® emitido en 001 se **ha cancelado** debido a una irregularidad de horario y el pasajero no acepta otros vuelos alternativos, las agencias de viaje pueden reembolsar un billete no reembolsable completamente sin utilizar a través de ARC/BSP.

- **Billetes reembolsables** se reembolsarán a la forma de pago original (FOP).
- **Billetes reembolsables con penalización** se reembolsarán a la forma original de pago (FOP); la penalización no aplica.
- **Billetes no reembolsables** se reembolsarán a la forma de pago (FOP)

Por GDS o en el formulario de BSP "Refund Authorization Request" se debe indicar:

- **Código de autorización:** [AASKDIRRXLDFLT](#)

**Documentación necesaria para reembolsos – Tarifas Publicadas**

El PNR debe estar documentado con el siguiente OSI:

- 4OSI AA SKED IRR VUELO CANCELADO/FECHA

*NOTA: Fecha es la fecha original del vuelo*

**Nota:** Si el billete de tarifa publicada ha sido reemitido por AA como INVOL la petición de reembolso se debe enviar directamente a AA, indicando el número de billete. Las agencias de viaje de Europa y Pacífico deben dirigir sus peticiones de reembolso a través de sus GDS.

## Irregularidad de Horario

### Viaje internacional/Regla 80

Un cambio o cancelación imprevista que normalmente ocurre el día de la salida, pero puede ocurrir hasta 72 horas antes de la salida. Ejemplos – problemas mecánicos, ATC (Control aéreo), legalidad operativa de la tripulación, climatología, etc. ver definición de [Rule 80](#)

#### **Procedimiento:**

### Reemisión/Protección para un irregularidad de horario internacional

- AA permitirá lo siguiente:
  - Si el retraso del vuelo de AA está **dentro de los 30 minutos antes o después de la salida original** las agencias de viajes **NO** pueden reacomodar al pasajero en un vuelo alternativo a no ser que ocasione una “desconexión”.
  - Si el retraso del vuelo de AA es de **30 minutos después de la salida original** – Si hay disponible otro **vuelo de AA** en el mismo día se puede reservar la clase más baja disponible en la misma cabina solo si el nuevo vuelo llega antes al destino.
  - Si el vuelo retrasado o cancelado es el último vuelo del día se puede reservar el primer vuelo del día siguiente en la clase más baja disponible en la misma cabina.
- **Campo de OSI:**
  - Documentar el PNR con el siguiente OSI: **OSI AA INTL INVOL/AA NÚMERO DE VUELO/FECHA**

**Nota:** El número de vuelo de AA es el vuelo original. Fecha es la fecha de vuelo original. Solo se necesita un OSI por PNR aunque haya varios vuelos afectados por el cambio de vuelo.

### Reembolsos

Vuelo - Retrasado

### Tarifas NETAS. Siga las siguientes directrices:

Los billetes de tarifas NETAS solo pueden ser reembolsados por la agencia de viajes emisora según lo siguiente:

- Diríjase a [BULK CODES](#) para tipos de billetes

Si el billete es emitido como BT (billetes tarifa 0) los reembolsos solo los puede procesar la agencia emisora.

Nota: Si el cambio de horario por un vuelo retrasado ocasiona una desconexión y no hay disponible otro vuelo alternativo o el pasajero no lo acepta, los agentes de viaje pueden procesar el reembolso de un billete con tarifa neta. Siga la siguiente guía para los códigos de autorización:

Duración del retraso	Tarifa Neta reembolso a MCO	Tarifa Neta reembolso a la forma original de pago (FOP)
0 - 60 minutos	No	<p><b>No reembolsable:</b> No</p> <p><b>Reembolsable con penalización:</b> Se puede reembolsar a la forma original de pago (FOP) <b>menos la penalización.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ARC/BSP Código de autorización: <a href="#">BULKRULE24080</a></li> </ul>
61 - 120 minutos	<p>Si</p> <p>Casilla de endosos del MCO: <a href="#">BULKRULE24080/NONREF/AATRAVEL</a></p> <p><b>Nota</b> obligatoria en la casilla de endosos.</p> <p>No aplica penalización</p>	<p><b>No reembolsable:</b> No</p> <p><b>Reembolsable con penalización:</b> Se puede reembolsar a la forma original de pago (FOP) <b>menos la penalización.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ARC/BSP Código de autorización: <a href="#">BULKRULE24080</a></li> </ul>
121 minutos o más	<p>Si</p> <p>Casilla de endosos del MCO: <a href="#">BULKRULE24080/NONREF/AATRAVEL</a></p> <p><b>Nota</b> obligatoria en la casilla de endosos.</p> <p>No aplica penalización</p>	<p>Si</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ARC/BSP Código de autorización: <a href="#">BULKRULE24080</a></li> </ul>

**Note:** Si el billete de tarifa NETA ha sido reemitido por AA como INVOL la petición de reembolso se debe enviar directamente a AA, indicando el número de billete. Las agencias de viaje de Europa y Pacífico deben dirigir sus peticiones de reembolso a través de sus GDS.

[Tarifas Publicadas. Siga las siguientes directrices](#)

Una tarifa **no reembolsable** se puede **reembolsar solo por American Airlines** debido a un retraso de vuelo dependiendo de la duración y el impacto del cambio o si el vuelo se ha cancelado y **se debe enviar a American Airlines** si el reembolso está dentro de las siguientes directrices.

*Nota: Si el cambio de horario por un vuelo retrasado ocasiona una “desconexión” y no hay otro vuelo alternativa disponible o el pasajero no lo aceptar. Las agencias de viaje de Europa y Pacífico deben dirigir sus peticiones de reembolso a través de sus GDS.*

Duración del retraso	American reembolsa a Voucher	American reembolsa a la forma original de pago
0 - 60 minutos	No	No
61 - 120 minutos	Si	<p><b>No reembolsable:</b> No</p> <p><b>Reembolsable con penalización:</b> El reembolso es a la forma original de pago (FOP) <b>menos la penalización</b></p>
121 minutos o más	Si	Si

## [Vuelo cancelado](#)

### **Tarifas NETAS. Siga las siguientes directrices para vuelos cancelados**

Las agencias de viajes pueden reembolsar billetes de tarifas NETAS /OPACAS SOLO según lo siguiente:

- Diríjase a [BULK CODES](#) para tipos de billetes
- Si el billete es emitido como BT (billete de tarifa Zero) los reembolsos solo los puede procesar la agencia emisora.
- **Billetes reembolsables** se reembolsarán a la forma de pago original (FOP).
- **Billetes reembolsables con penalización** la agencia de viajes emisora puede reembolsar a la forma de pago original (FOP); se autoriza la penalización.
- **Billetes no reembolsable de tarifas netas** la agencia de viajes emisora puede reembolsar a la forma original de pago (FOP); se autoriza la penalización.

Por GDS o en el formulario de BSP "Refund Authorization Request" se debe indicar:

- **Código de autorización:** [BULKRULE24080](#)

### **Documentación necesaria para reembolsos –Tarifas Netas/Opacas**

El PNR se debe documentar con el siguiente OSI:

- 4OSI BULKRULE24080 VUELO CANCELADO/FECHA

*Nota: Penalización por cambio no aplica para billetes de tarifa NETA/OPACAS*

*Nota: Si el billete de tarifa NETA se ha reemitido por AA como INVOL la petición de reembolso se debe dirigir directamente a AA, indicando el número de billete de AA*

[Tarifas publicadas. Siga la siguientes directrices para vuelos cancelados:](#)

Si un vuelo de American Airlines, American Eagle, AmericanConnection® emitido en 001 se **ha cancelado** debido a una irregularidad de horario y el pasajero no acepta otros vuelos alternativos, las agencias de viaje pueden reembolsar un billete no reembolsable completamente sin utilizar a través de ARC/BSP.

- **Billetes reembolsables** se reembolsarán a la forma original de pago (FOP).
- **Billetes reembolsables con penalización** se reembolsarán a la forma original de pago (FOP); se autoriza la penalización
- **Billetes no reembolsables** se reembolsarán a la forma original de pago (FOP).

Por GDS o en el formulario de BSP “Refund Authorization Request” se debe indicar:

- **Código de autorización:** [AASKDCHGXLDFLT](#)

**Documentación necesaria para reembolsos – Tarifas Publicadas**

El PNR se debe documentar con el siguiente OSI:

- 4OSI AA SKED CHG VUELO CANCELADO/FECHA

*NOTA: Fecha es la fecha original de vuelo*

*NOTA: Si el billete de tarifa Publicada se ha **reemitido** por AA como INVOL la petición de reembolso se debe dirigir directamente a AA, indicando el número de billete.*

Información Adicional sobre Billetes/Itinerarios:

Una vez que el billete ha sido reemitido por Cambio de horario-Regla 240/Irregularidad de horario, cualquier otro cambio en el itinerario está sujeto a las reglas de la tarifa emitida excepto en las siguientes situaciones:

- Si un pasajero ha sido protegido en un vuelo posterior al original y aparece disponible un vuelo anterior, el pasajero puede ser reacomodado.
- Se produce un cambio de horario posterior

Billetes promocionales

Para asistencia en un cambio de horario o irregularidad de vuelos en un billete promocional, por favor contacte con American Airlines en el teléfono 902 11 55 70.

La información contenida en esta página web está sujeta a cambios en cualquier momento sin previo aviso. American Airlines no se hace responsable de las consecuencias derivadas de la interpretación de esta información.